

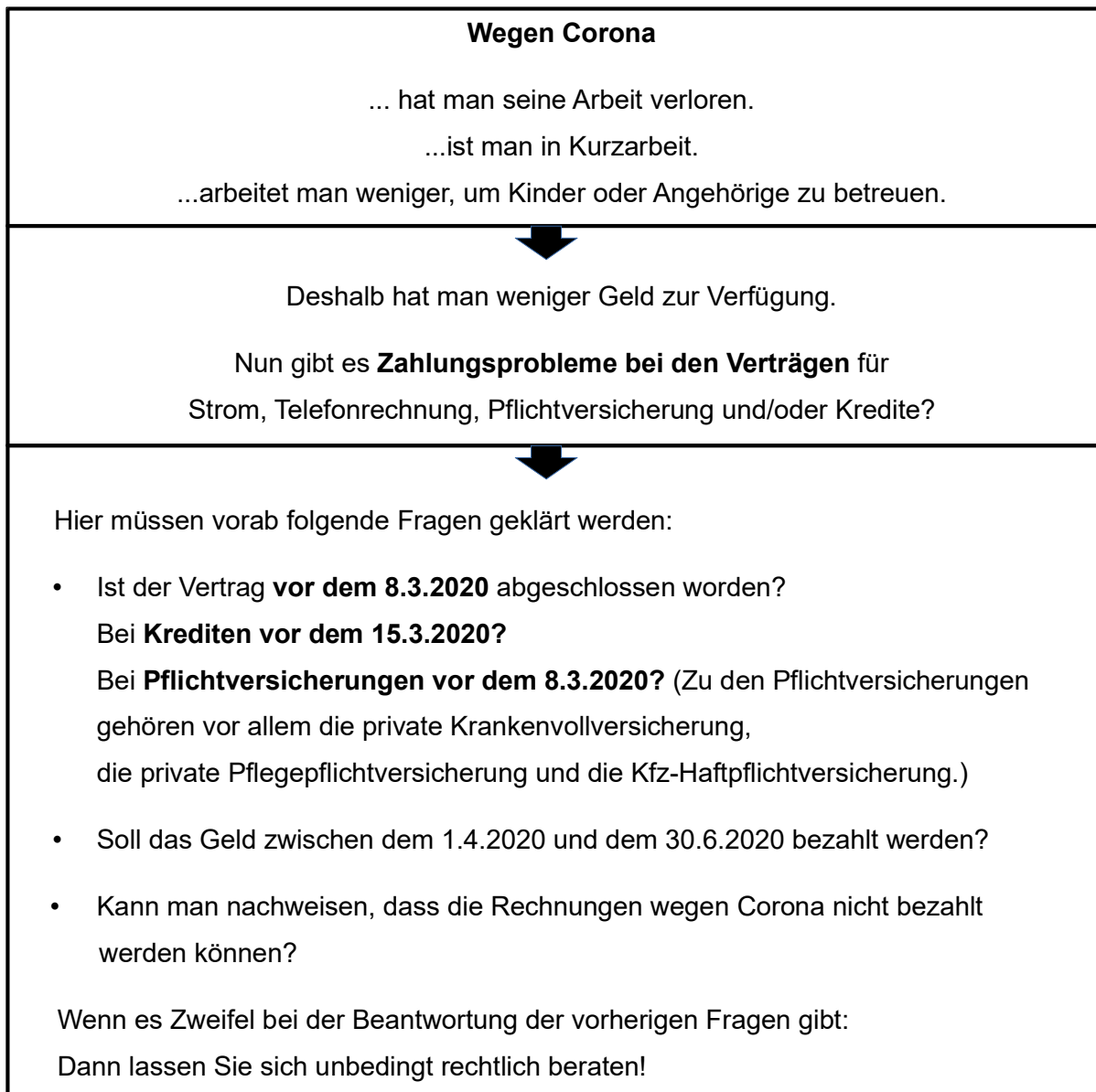
Zahlungsprobleme wegen Corona

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

In Zeiten von Corona haben viele Menschen weniger Geld. Durch das Hilfspaket der Bundesregierung ist es möglich, bestimmte Rechnungen erst später zu bezahlen. Ein Zahlungsaufschub ist in manchen Fällen sinnvoller, als vorschnell Verträge zu kündigen.

Was sind die Voraussetzungen, um diese Rechnungen später zahlen zu können?

Diese Checkliste hilft bei der Prüfung und Planung:





Ist bei **allen** vorherigen Fragen die Antwort "JA"?

- Dann bietet das Hilfspaket der Bundesregierung die Möglichkeit, Rechnungen/Raten später zu bezahlen. Der Vertragspartner muss so früh wie möglich über die spätere Bezahlung informiert werden.



Hierzu kann einer der beigefügten Musterbriefe verwendet werden.



Zum ausgefüllten Musterbrief sollten Nachweise (Kopien!) gelegt werden, dass wegen Corona weniger Geld da ist.

ACHTUNG

Die Rechnungen müssen später trotzdem bezahlt werden!

Mit dem Vertragspartner kann verhandelt werden, wann bezahlt werden muss.

Gibt es bei Darlehen keine Verhandlungen ist gesetzlich geregelt, wie es mit dem Vertrag weitergeht. Lassen Sie sich dazu in jedem Fall beraten. Je nach dem, welche Kosten der Kreditgeber für eine Vereinbarung will, kann die gesetzliche Regelung günstiger sein.

Bei anderen Rechnungen muss ohne Verhandlung **bis zum 1.7.2020 alles auf einmal bezahlt** werden. Das kann eine (zu) große Belastung werden!



Einzugsermächtigungen und Daueraufträge müssen angepasst werden.



Haben Sie Fragen? Benötigen Sie Hilfe?

Die Verbraucherzentrale NRW hilft Ihnen weiter.



Wohnen oder arbeiten Sie in den Stadtteilen Chorweiler, Blumenberg, Seeberg-Nord, Höhenberg, Vingst, Kalk oder Humboldt-Gremberg?

Rufen Sie uns an: 0221 846 188-88

oder schreiben Sie uns: www.verbraucherzentrale.nrw/koelnquartier

Wohnen oder arbeiten Sie in einem anderen Kölner Stadtteil?

Die Beratungsstelle Köln unterstützt Sie gerne.

Rufen Sie an: 0221 846 188-01

oder schreiben Sie an: www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw



Ausführliche Informationen, Musterbriefe und Checklisten finden Sie auch unter
www.verbraucherzentrale.nrw/corona-hilfspaket